

INFORMAZIONI  
PERSONALI

Elisa Ganzerla

ESPERIENZE  
PROFESSIONALI

- 
- 2024/oggi **VE.LA S.P.A. - Società del Gruppo AVM (Azienda Veneziana Mobilità) - Quadro aziendale - Responsabile Vendite Dirette** Ha la responsabilità di assicurare, nel quadro delle strategie e degli obiettivi di ricavo assegnati, la pianificazione, realizzazione e gestione del canale di vendita diretta, perseguendo la massima efficacia della stessa, ottimizzando i costi di vendita per rapporto con gli incassi. Gestisce tutte le risorse addette a tale canale e garantisce la piena operatività di tutti i punti vendita sul territorio.
- 2014/2023: **VE.LA S.P.A. - Società del Gruppo AVM (Azienda Veneziana Mobilità) - Coordinatore Responsabili Vendite Dirette** Coordina tutte le attività di vendita diretta con conseguente gestione di tutte le risorse addette e di tutti i punti vendita presenti sul territorio garantendo e mantenendo sempre il rispetto degli standard di servizio e degli obiettivi di vendita definiti dalla direzione generale.
- 2018/2020: **VE.LA S.P.A. - Società del Gruppo AVM (Azienda Veneziana Mobilità) - Responsabile Terminal** Ho svolto un incarico come **Responsabile Terminal** ovvero un punto di riferimento funzionale della Direzione Generale per il terminal di appartenenza monitorando e assicurando la regolarità dei servizi erogati dal **Gruppo Avm**.
- 2008/2014: **VE.LA S.P.A. - Società del Gruppo AVM (Azienda Veneziana Mobilità) - Responsabile Vendite**, ho gestito e coordinato le varie attività giornaliere dei punti vendita di competenza garantendone il servizio seguendo le direttive del Coordinatore Vendite Dirette.
- 2007/2008: **VE.LA S.P.A. - Responsabile d'Agenzia**, ho gestito le attività quotidiane di un punto vendita specifico definito agenzia dando supporto agli addetti vendita nella risoluzione di possibili problematiche operative seguendo le direttive del Responsabile Vendite della zona.
- 2005/2007: **VE.LA S.P.A. - Addetto alla vendita di Vela spa** di titoli di viaggio del trasporto pubblico locale ed eventi/ prodotti della Città di Venezia.
- 2002/2005: **Bingo spa di Chioggia**: addetta alla regia e alla cassa della sala da gioco
- 1999/2002: **Openline spa** di Fossò: operatrice di call center ed impiegata amministrativa dell'azienda di comunicazioni
- 1996 -1997-1998: **Acquaparco Idrofolle** di Chioggia: barista ed addetta alla cassa.

**ISTRUZIONE**

---

Lug 1999: Diploma di Ragioneria c/o I.T.C. Cestari Chioggia 75/100

**COMPETENZE  
PERSONALI**

---

Competenze linguistiche Inglese buono  
Tedesco sufficiente

Patenti A e B

Competenze informatiche Ottime: pacchetto Office, Outlook, Sap, Telemaco e vari applicativi gestionali

**Dati personali** Autorizzo il trattamento dei miei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae ai sensi del regolamento UE 2016/279 "GDPR"  
Acconsento alla pubblicazione del mio CV in ottemperanza alle disposizioni di legge dettate in materia di trasparenza (D.Lgs. 33/2013)

Venezia 26/02/2024

Elisa Ganzerla