

## PRESENTAZIONE

**the office** è una società a responsabilità limitata fondata nel 1980. E' certificata **ISO 9001** ed è **Provider Standard** per la progettazione di eventi formativi per l'Educazione Continua in Medicina (ECM).

Nei suoi 37 anni di attività ha organizzato "chiavi in mano" oltre **1000 congressi** nazionali e internazionali, progettato **150 eventi formativi** e ha fornito il supporto tecnico-logistico ad oltre **2.500 manifestazioni**.

**the office** è specializzata nella promozione, organizzazione e gestione di congressi, convegni, seminari, *workshop*, *convention* e in genere ogni tipo di eventi che, pur differenziati per obiettivi di comunicazione e *target* di riferimento, richiedono tutti un'attenta pianificazione, una perfetta organizzazione e un controllo puntuale del *budget*.

Gli eventi vengono organizzati sia in Italia che all'estero e movimentano flussi di partecipanti italiani e/o stranieri in numeri che variano a seconda della tipologia della manifestazione. I nostri clienti sono le aziende, le associazioni medico-scientifiche e le istituzioni.

All'attività di organizzazione si affianca storicamente quella afferente ai **servizi linguistici**. Le due socie, formatesi come interpreti e traduttrici presso la Scuola Superiore di Lingue Moderne per Interpreti e Traduttori (SSLMIT) dell'Università di Trieste, hanno sempre attribuito grande importanza a questo settore della loro attività. **the office** ha vinto per ben due volte in esclusiva per l'Italia la gara del Parlamento Europeo per la traduzione dei verbali delle sedute di Bruxelles e Strasburgo.

**the office** inoltre è socio di Venezia Congressi, società di organizzazione di eventi situata a Venezia con sede a Rialto.



## L'ATTIVITA'

La società si articola in 5 aree:

- ORGANIZZAZIONE CONGRESSI
- GESTIONE DI EVENTI E AZIONI DI COMUNICAZIONE
- TRADUZIONI E SERVIZI LINGUISTICI
- HOSTESS E SERVIZI DI DESTINATION MARKETING (DM)
- SERVIZI DI SEGRETERIA E TESORERIA PER ASSOCIAZIONI E SOCIETÀ MEDICO-SCIENTIFICHE

Per saperne di più

[www.theoffice.it](http://www.theoffice.it)

 <https://www.facebook.com/theofficesrl>



## La mission

- progettare, organizzare e promuovere eventi sia congressuali che di altra natura che rispondano pienamente alle esigenze del cliente e gli permettano di conseguire gli obiettivi previsti
- fornire servizi linguistici di qualità che rispondano agli obiettivi di comunicazione del cliente
- operare sempre a livelli di elevata professionalità, con idee innovative, soluzioni tecnologicamente avanzate e fornitori qualificati
- svolgere un ruolo di consulenza per il proprio cliente sensibilizzandolo negli ambiti di sua competenza e indirizzandolo verso le soluzioni contenutistiche e logistiche più opportune nel rispetto di un'attenta valutazione del rapporto costi-benefici e della massima trasparenza delle proprie prestazioni
- conscia della fondamentale importanza del fattore umano nell'erogazione di servizi, *the office srl* mira alla massima competenza, precisione, puntualità ed efficienza del proprio *staff* conciliandole con la flessibilità e la capacità di *problem solving* insite nell'attività svolta
- energia ed entusiasmo, un'attenzione costante ai cambiamenti della società e dedizione sono i collanti trasversali di ogni attività
- applicare tali principi ai processi dell'organizzazione con uno spirito che va al di là della pur necessaria standardizzazione per puntare ad un ottica di miglioramento continuo, nel rispetto del mandato affidatole dai Clienti e delle esigenze di un mercato globale in continua evoluzione.



## LA STRUTTURA

### Lo staff

Per chi eroga servizi le risorse umane sono l'elemento portante: lo staff di **the office** è composto da 2 socie amministratrici sempre presenti in azienda, 10 dipendenti motivate e abituate a lavorare in équipe, e oltre 200 collaboratori esterni (hostess, interpreti, tecnici, esperti informatici, ecc.) accuratamente selezionati e fidelizzati.

### Gli uffici

**the office** è ubicata in 2 appartamenti (totali 300 mq.) situati nel medesimo palazzo nel centro storico di Trieste ed è dotata di ampi spazi lavorativi attrezzati a norma di legge.

### Le dotazioni informatiche

Per conseguire prestazioni di qualità bisogna essere sempre raggiungibili e disporre dei più avanzati sistemi di sicurezza e protezione dati.

*the office* srl dispone di: rete dati con cablaggio strutturato > centralino con risponditore automatico e mail box > proprio server di posta elettronica > dominio proprio registrato > file server > e-commerce per il sistema di iscrizioni on-line > software tailor made per la gestione delle iscrizioni e prenotazioni alberghiere > software invio massivo newsletter

Attrezzature e dati personali sono gestiti nel rispetto del D.L. 196/2003 e successive modifiche (Codice in materia di protezione dei dati personali)

### Affiliation

La società, ovvero i soci individualmente, sono soci di:

- AIDDA
- Confindustria Venezia Giulia
- Federcongressi&eventi
- Federservizi, Trieste
- FERPI



## SISTEMA DI GESTIONE QUALITA' – ISO 9001:2008

Il Progetto Qualità nasce dal processo di crescita avviato alla fine degli anni '90 e dall'esigenza di fornire al cliente un servizio di qualità costante. Non un semplice "bollino blu" ma un percorso impegnativo e condiviso che ci ha portate, nel luglio 2005 a festeggiare – assieme ai 25 anni di attività – anche il conseguimento della certificazione di qualità ISO 9001. Nel 2010 abbiamo esteso il campo di applicazione della certificazione anche alla progettazione di congressi ed eventi formativi ECM.

**the office** è certificata ISO 9001:2008 con Certiquality, numero 8892, per le seguenti attività:

- Progettazione, organizzazione e gestione di congressi ed eventi
- Gestione di servizi linguistici e di traduzione
- Progettazione di attività formative

La società ha certificato

- 4 procedure per la gestione del sistema
- 10 procedure operative



## PROVIDER NAZIONALE ECM 1386

**the office** è provider nazionale ECM con il numero 1386.

Dal 2011 il Ministero della Salute ha delegato ai provider accreditati la progettazione degli eventi formativi dando loro la facoltà di attribuire direttamente i crediti.

**the office** è stato nominato Provider nazionale n. 1386 il 24 febbraio 2011 ed è poi stato certificato dall' AGENAS (Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali) quale primo Provider standard nella Regione Friuli Venezia Giulia il 23 luglio 2014.

La decisione di diventare provider è maturata a seguito dell'Accordo della Conferenza Stato Regioni del 5/11/2009 per mettere a frutto oltre 30 anni di esperienza nell'organizzazione di eventi in cui the office ha gestito, insieme ai propri partner e clienti, centinaia di eventi e di programmi educazionali ECM in svariate aree mediche e specialistiche, sviluppando standard di alto livello sia per quanto riguarda la didattica che la comunicazione.

Oggi, la Società si propone come partner qualificato delle associazioni scientifiche, del Servizio sanitario nazionale e delle aziende farmaceutiche per analizzare il crescente fabbisogno formativo degli operatori socio-sanitari cui rispondere con un'offerta di eventi formativi qualificata e pragmatica.

