

POLITICA PER LA SICUREZZA, SALUTE, AMBIENTE E QUALITÀ DELLE SOCIETÀ DEL GRUPPO AVM

ACTV S.p.a., AVM S.p.a., Vela S.p.a., con il presente documento esprimono la politica declinata in tutti gli aspetti gestiti nel sistema integrato sicurezza, qualità, ambiente. La medesima politica considera degli standard nazionali e degli indirizzi forniti da ANSFISA in materia di sicurezza per i sistemi di trasporto a guida vincolata.

La volontà di miglioramento continuo, nelle azioni ordinarie e straordinarie, coinvolge le parti interessate, sia interne che esterne alle società del gruppo AVM, con particolare attenzione verso i lavoratori e l'utenza, mirando a:

- a. garantire, secondo quanto indicato all'interno dei contratti di servizio applicati, gli standard di qualità condivisi con gli enti affidanti e indicati nella Carta della mobilità;
- b. misurare gli standard sopra indicati attraverso idonei indicatori (KPI) derivanti anche da indagini di customer satisfaction;
- c. valorizzare il capitale umano attraverso processi di formazione, informazione, addestramento, ascolto, coinvolgimento e motivazione del personale a tutti i livelli aziendali, anche allo scopo di operare:
 - nel rispetto delle procedure di prevenzione e protezione;
 - per il raggiungimento di una consapevolezza diffusa che ciascun lavoratore deve prendere in carico, secondo quanto di propria competenza, la responsabilità delle proprie azioni con riguardo alla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e all'ambiente;
 - come garanzia della effettiva capacità di erogare un servizio di qualità al cliente finale.
- d. favorire la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti, nei modi previsti dalle norme di legge e dai sistemi di gestione, in merito a:
 - valutazione dei rischi;
 - misure di prevenzione e protezione (utilizzando la gerarchia dei controlli);
 - programmi di formazione, informazione e addestramento;
 - processo di comunicazione;
 - preparazione e risposta alle emergenze;
 - principali processi dei sistemi di gestione, con particolare riguardo per la prevenzione in materia di sicurezza e il miglioramento continuo;
- e. promuovere una cultura positiva della sicurezza di esercizio;
- f. investire risorse nell'innovazione tecnologica e meccanico-transportistica dei processi, dei mezzi, delle strutture, delle infrastrutture e degli strumenti aziendali al fine di migliorare la qualità erogata e percepita del servizio reso;
- g. rispettare integralmente la legislazione vigente (inclusa ogni altra prescrizione sottoscritta dall'azienda), la normativa di riferimento e le procedure aziendali in materia di qualità, sicurezza e ambiente;
- h. provvedere alla sicurezza nei luoghi di lavoro e alla tutela ambientale, anche in un contesto complesso come quello della laguna di Venezia, garantendo la sicurezza del servizio (sicurezza di esercizio) e ricercando l'incidentalità nulla;
- i. definire un'organizzazione ed un sistema di gestione della sicurezza che possa garantire il raggiungimento degli obiettivi misurabili;
- j. promuovere e perseguire, in tutte le attività aziendali, il miglioramento delle prestazioni e dei risultati;
- k. definire degli obiettivi misurabili per la sicurezza di esercizio, monitorarli nel tempo, applicare eventuali piani di azione in caso di deviazioni dai risultati attesi;
- l. prevenire e correggere qualsiasi situazione pericolosa per le persone e/o l'ambiente, promuovendo la loro segnalazione e implementando sistematicamente l'analisi delle cause e dei possibili rimedi, adottando un approccio "risk based" incentrato sul controllo dei rischi di tutte le attività svolte;
- m. diffondere all'interno del gruppo, mediante una costante azione di sensibilizzazione, una cultura volta alla messa in atto di forme di comportamento corrette sia sotto il profilo della sicurezza, che della tutela ambientale;
- n. coinvolgere le imprese appaltatrici, che operano per le società del gruppo AVM, nella tutela della salute e sicurezza sul lavoro e dell'ambiente;
- o. perseguire un ragionevole e costante incremento delle performance di sicurezza e ambiente, dei conseguenti livelli di benessere fisico e intellettuale dei lavoratori, tramite una organizzazione del lavoro finalizzata allo scopo, e di salvaguardia ambientale, mettendo a disposizione adeguate risorse

economiche, umane e tecnologiche;

- p. eseguire periodici audit e ispezioni, controllando le attività operative e i siti, la documentazione formativa e informativa, la valutazione dei rischi e i piani per la prevenzione e il miglioramento;
- q. verificare in modo continuativo la gestione aziendale, attraverso l'analisi critica dei risultati conseguiti e la revisione dei principi sopra riportati e dei sistemi di gestione;
- r. diffondere il presente documento al personale.

La presente politica è orientata alla prevenzione degli infortuni e delle malattie sul lavoro e alla tutela ambientale; costituisce inoltre il quadro di riferimento per la definizione e il riesame degli obiettivi delle società del gruppo AVM.

Le direzioni delle società del gruppo sono impegnate nell'attuazione dei principi della politica e degli obiettivi che da essa discendono, e, a tale scopo, mettono a disposizione la struttura e le risorse necessarie; inoltre effettuano un monitoraggio periodico del raggiungimento degli obiettivi e, ove necessario, promuovono gli opportuni interventi correttivi o migliorativi.

Il presente documento viene periodicamente riesaminato e, se del caso, revisionato – di regola nell'ambito del riesame della direzione – in modo da recepire i nuovi intendimenti della direzione e/o i cambiamenti avvenuti.

Venezia, 14/01/2026

il datore di lavoro AVM S.p.A.

F.to Mauro L. Valenti

il datore di lavoro Actv S.p.A.

F.to Mauro L. Valenti

il datore di lavoro Vela S.p.A.

F.to Fabrizio D'Oria